

Konsumenter köper livsfarliga produkter där webbshoppar inte tar konsumentsäkerhet på allvar efter larm från konsument. Sensor för detektering av kolmonoxid har begränsad livstid dvs färskvara.

26 juni 2019 | 14:18 | 1,3 MB

Från:

Patrik "POL" Olsson <pol@workgroup.se>

Till:

ardalan.shekarabi@regeringskansliet.se

Ställt till Ardalan Shekarabi Civilminister @ Finansdepartementet

Hej Ardalan,

Såg din e-postadress ardalan.shekarabi@regeringskansliet.se på Facebook och hoppas detta är rätt väg att kontakta dig.

Patrik Olsson heter jag och känner att nyare tider behöver bättre regelverk när mer flyttas ut på internet och dess webbshoppar där konsumenter förväntar sig trygghet samt att lagar efterföljs.

Skriver till dig eftersom jag känner att jag misslyckats med att varna konsumenter/allmänheten om livsfarliga samt olagliga produkter där jag försökt reklamera inklusive återtagande via webbshoppen samt säljaren men även kontakt med flera olika myndigheter.

Jag har sammanställt allt i Excel samt har även spelat in videos för att visa delar av mina tankar.

Om intresse finnes så guidar jag gärna snabbt över telefon eller i Göteborg så får ni själva källgranska allt. Blir det i Göteborg kan ni även få två olika el-produkter som jag beställde flerpäck av.

Nu när jag överblickar min sammanställning ser jag klart och tydligt så mycket brister att troligen behövs det en fällande vägledande dom och/eller kanske uppstramning lagmässigt varför jag ber dig om hjälp som kan eller skicka mitt brev vidare.

Självklart har jag förbättringsförslag men önskar först belysa problem med faktiskt exempel.

Kort summering:

*** Informera att sensorn för att detektera kolmonoxid har begränsad livslängd samt bör följa standard EN 50291-1:2018 och att**

uppmärksamma att man kan leva i falsk trygghet även om batterier är nya.

- * Webbshop kan inte hävda när inte ens allmänna villkor stämmer att konsumenten sluter avtal med någon annan säljare och att webbshoppen inte längre har något ansvar även om betalning sker till webbshop.
- * Webbshop tar inget ansvar för konsumenters säkerhet förutom ber säljaren att ta bort produkten.
- * Säljaren har begått avtalsbrott mot webbshoppen och juridisk process borde startas.
- * Säljaren borde göra egen anmälan om återkallelse att sålt farlig vara och inte fortsätta sälja på andra siter.
- * Det borde finnas krav att det står modell, tillverkare, tillverkarens artikelnummer, tillverkningsland, vilka godkännande produkten på hemsidor för att nämna något.
- * Prisinformationslagen efterföljs inte och har skrämmande exempel att på samma webbplats har samma säljare fiktiva olika ordinarie pris samt även olika priser. Det blir tom dyrare att köpa flerpäck.
- * Webbshop bör ha ett enkelt sätt att kunna anmäla produkter samt att kontaktuppgifter finns tydligt där de idag försöker gömma sig.
- * Larmas webbshop är det webbshoppens ansvar att agera för konsumentssäkerhet och inte köra strutsmetoden.
- * Bättre kontroll mot importörer att deras produkter verkligen är godkända där de inte sedan försöker

Jag har hittills gjort tre videos där del 1 visar hur man förväntas hitta villkor och visar fiktiva ordinarie priser, del 2 reklamation med överbevisning att säljaren har fel samt falska certifikat, e-postkonversation mm

Samlar ihop mig för del 3 orimliga villkor samt bristande ansvar samt en mängd ifrågasättanden vilket troligen blir till kommande helg.

Tredje videon jag gjorde (söndagskväll) rör kolmonoxidlarm vilken är på ca 400MB vilket tar en liten stund att hämta.

Önskar att du eller ni tittar på videon och ser helheten och inte min begränsade berättarteknik utan manus.

<https://workgroup.se/bla/KOLMONOXID-larm-sensor-begransad-livstid.mp4>

Självklart har jag förbättringsförslag men önskar först belysa problem med faktiskt exempel där ovan film finns relaterat till längre ner.

Efter granskning ser jag återkommande problem på olika webbshoppar så det är inte unikt för just CDON där jag handlade utan hittar på andra ställen exempelvis FYNDIQ, VidaXL, Tradera etc

Det börjar med att jag köper två olika sorters elprodukter i flerpäck från CDON.

Leveransen kom snabbt men anade direkt misstankar när jag väl öppnade försändelsen.

Jag reklamerar den först öppnade produkten direkt med 6 punkter. El-produkten saknade helt märkning inte ens CE-märke vilket det finns en hoptryckt version på kartongen.

Bifogar min första reklamation som gjordes till CDON och kan även nås <https://bla.workgroup.se/01-reklamation-cdon.pdf>

Säljaren svarade att de bara samarbetar med seriösa stora återförsäljare och bara levererar kvalité.

Jag fick inte svar på mina numrerade punkter men väl ett pdf med ett snett inskannat Certificate of Compliance.

Jag svarade direkt att jag inte fick svar på mina punktar samt hänvisade till Elsäkerhetsverkets pdf där det beskrivs vad som gäller vid import där jag tyvärr kan se att samtliga punkter inte efterföljs.

Kontaktar även Elsäkerhetsverket men det läggs bara in notifiering att kanske köpa produkter från säljaren.

Under helgen granskade jag certifikatet och finner att de utförda testerna inte längre används utan har ersatts. Utfärdaren av certifikatet kan jag med Google translate (kinesiska) på hemsidan under företagsnyheter står det på näst sista inlägget från 2016-10-23 att falska certifikat har skapats i deras namn.

Jag informerar säljaren om mina upptäckter som svarar att jag kan få göra ett ångerköp om jag är orolig för kvalitén samt återigen påstår att de bara beställer från största tillverkarna som kan visa intyg som krävs för försäljning i Sverige.

Tyvärr har jag från säljaren köpt tre olika produkter där jag kan bevisa att samtliga inte får säljas i Sverige. Säljarens övriga produkter är bilder likvärdiga med sådant som finns på Wish och Alibaba.

Jag vill inte göra något ångerköp utan detta borde vara ett återtagande av farlig såld produkt där de tycker att jag skall betala returfrakten.

Jag kontaktar ansvariga för återförsäljare på CDON. Under tiden lyckas jag lista ut hur jag kommer till säljarens avtal (inte helt enkelt att hitta vilket video del 1 visar som ni gärna kan få länk till om så önskas)

Kan på samma plats se vilka produkter som säljaren säljer och såg ett kolmonoxidlarm som jag köpte från kinesiska Wish 2017 vilket aldrig fungerade.

Under recensioner på kolmonoxidlarmet varnar en konsument med länkning att Amazon och eBay testat larm där de varit bristfälliga samt beslutat att ta bort 50 lookalike från sina hemsidor.

Jag försöker förgäves komma i kontakt med CDON men det går sådär men hittade nummer till QLIROs växel samt fick e-postadress från växeln. Skickade liten sammanställning samt varnade om kolmonoxidlarm men han har inte återkommit heller (visar sig att det är VDN för QLIRO)

Hittar även att man kan kontakta CDONs konsumentombudsman som påstås vara neutral tredjepart vilket jag också gör. Dessvärre återkopplar inte konsumentombudsman på två veckor vilket blir irriterat.

Jag skruvar isär och finner el-produkterna livsfarliga där man direkt kan komma åt ström från vägguttaget utifrån produkten. Kontaktar Elsäkerhetsverket igen och det görs notering.

(Video del 2 visar bilder samt beskrivningar samt helt felaktig instruktion som påstår att produkten är waterproof, drar olika mycket effekt mm)

Kundtjänst för återförsäljare återkopplar samt informerar mig att säljaren vidhåller att produkterna är godkända men har lyft ärendet till deras "Legal Team" så jag väljer att inte skicka tillbaka produkterna eftersom jag vill ha kvar bevis.

Tiden går och inget händer så jag väljer att beställa ett kolmonoxidlarm. Dessvärre stämmer mina misstankar. Kollega spelade in när jag öppnade försändelsen och det saknas märkningar från importör, modell, artikel nr, inte ens hur man skall sätta i batterier. Det som finns är att produkten är

märkt med falskt CE-märkning.

Jag reklamerar direkt och begär dokument att produkten är godkänd.
Även denna gång svarar de snabbt och jag får ett Certificate of Compliance från TCT.

Söker jag på teststandarderna som är utförda är dessa upphävda vilket står på Svenska Institutet för Standarder (SIS)

Går jag in på ansökaren/tillverkaren som står på certifikatet kan jag hitta modellen.
Modellen ser inte ut som min produkt men under specifikationer kan jag läsa att **lifetime 1-2** år

Nu höll jag på att trilla av stolen att sensorn för att detektera kolmonoxid är färskvara.

Tänkte genast på alla användare som byter batterier i sina kolmonoxidvarnare men att sensorn inte längre fungerar utan lever med falsk säkerhet om den ens har fungerat.

Den engelska wikipedia för Carbon monoxide detector är riktigt bra och beskriver att det finns tre olika sorters detektorer samtliga med ganska kort livslängd.

Jag hittar publikation från MSB där de skriver " Bra exempel är gasvarnare som uppfyller standarden EN 50194 för gasol (och andra brännbara gaser), och EN 50291 för kolmonoxid."

Kontaktar MSB men kolmonoxidlarm ligger inte på deras bord utan bara gas (kan vara gasol)

Google min vän hittade att standard för detektering av kolmonoxid i hemmiljö är EN 50291-1:2018

På Europeiska kommissionen under Safety Gate finns Varningssystem för farliga konsumentprodukter och söker man på 50291 fick jag 80 träffar där flera bildmässigt ser ut som produkten jag fått.

Både importörer och myndighet har återkallat bildmässigt likvärdiga produkter samt även förlagt med säljförbud.

"Produkten är inte tillräckligt känslig och detta kan leda till kvävning i händelse av CO-läckage."

Det stod även på EU att standarden tillhör byggprodukter vilket bör vara Boverket.

Kontaktade Boverket vilka även har hand om brandvarnare men han var inte säker att kolmonoxidlarm tillhörde dem. Till slut fick jag e-post där jag kunde skicka in och så får de undersöka om kolmonoxidlarm hör till Boverket eller ej...

Valde även att anmäla två produkter till Konsumentverket men dessvärre får man inget besked om anmälan lett till tillsynsärende eller ej.

Hörde även med Skatteverket men de har ingen notering om att företaget betalar kemikalieskatt.

Önskar även att det är offentligt att det finns någon registrering på ett bolag som importerar elektronik att det står registrerad för kemikalieskatt eller liknande som det gör för moms.

Oj jag som försökte hålla detta kort.

Önskar att du/ni tittar på videon om kolmonoxid vilket ger viss inblick hur konsumenter luras både på farliga produkter, importören tror på sina seriösa leverantörer samt fiktiva ordinarie priser av samma säljare. Den är på 400MB så det tar lite tid.

<https://workgroup.se/bla/KOLMONOXID-larm-sensor-begransad-livstid.mp4>

Som jag ser detta är kolmonoxidlarm något som borde informeras allmänheten om där många finns i husvagnar/bilar, stugor, båtar, hem, semester mm och lever med falsk säkerhet samt har inte någon aning om livstid på sensorn.

Tveka inte att kontakta mig om du önskar min sammanställning, mer inspelningar, träffas i Göteborg eller undrar något.

Vänliga hälsningar från ett soligt Göteborg

Patrik Olsson

pol@workgroup.se

Mobil 0701-991142

Bifogade filer:



01-reklamation-cdon.pdf